

Ошибка	Причина	Решение
678	В операционной системе глобально запрещено использовать шифрование	Если используется операционная система Windows XP, то откройте редактор реестра (regedit.exe) и проверьте, есть ли в ключе HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\RasMan\Parameters параметр ProhibitIpSec. Если он есть и имеет значение «1», то измените его на «0» и перезагрузите компьютер. Внимание!!! Если ваш провайдер интернет использует для предоставления доступа в Интернет VPN-подключение l2tp при изменении данного параметра может пропасть доступ в Интернет. В таком случае вам необходимо вернуть настройку в значение «1» и перезагрузиться. За дополнительной консультацией перезвоните по указанному на этой странице телефону.
691	Введен неверный логин и/или пароль	Ввести правильный логин и пароль. Либо, если ранее это VPN-соединение уже работало, необходимо повторно ввести логин и пароль.
692	Проблемы с брандмауэром Windows Seven	Ошибка редкая. Помогло только отключение брандмауэра. Не самый хороший выход, но других пока не знаем
720 (1)	Пользователь VPN с таким логином уже подключён	Это ошибка возникла совершенно недавно, похоже после очередного патча от Microsoft® для Windows® 7 что-то поменялось и вместо ошибки 738 стала возникать ошибка 720. В отличие от второй проблемы приводящей к ошибке 720 описанной ниже эта ошибка возникает только на ПК с ОС Windows® 7 и происходит уже после того как прошла «Проверка имени пользователя и пароля...» и «Регистрация компьютера в сети...». Таким образом для ошибки 720 с такими симптомами решение описано в пункте с 738-ой ошибкой.
720 (2)	Сбой в операционной системе в стеке протоколов TCP/IP	Тема очень объёмная, поэтому даём ссылку на сайт где описаны возможные шаги. Со своей стороны рекомендуем воспользоваться 1-ым вариантом — тем что на сайте именуется «быстрый вариант решения».
734	Установлен тип VPN — «Автоматически»	В свойствах VPN-соединения на вкладке «Сеть» поменять тип VPN с «Автоматически» на «L2TP IPsec VPN» (пункт 20 инструкции). Если не помогает, необходимо пересоздать соединение.
738	Пользователь VPN с таким логином уже подключён	При необходимости одновременной работы через VPN с нескольких рабочих мест необходимо использовать разные имена пользователей.
766	Не сохранён предварительный ключ	Открыть свойства VPN-подключения, перейти на вкладку «Безопасность», нажать на кнопку «Дополнительные параметры» и в открывшемся окне ввести предварительный ключ в поле «Ключ».
768	Не запущена служба IPsec	Сделать щелчок правой кнопкой мыши на значке «Мой компьютер», выбрать пункт меню «Управление». В открывшемся окне раскрыть «Службы и приложения» и выбрать «Службы». Найти службу «Службы IPsec». Запустить её и установить тип запуска «Авто».
769	Неправильно введен адрес VPN-концентратора, не настроена служба DNS или отсутствует подключение к сети Internet	Ввести заново адрес VPN-концентратора. Если адрес введен верно — проверить наличие связи с VPN-концентратором согласно приведенной инструкции. Если связи нет — обратиться к своему системному администратору либо к своему Internet-провайдеру.
781	Не введен предварительный ключ	В свойствах VPN-подключения ввести предоставленный вам предварительный ключ.
789 (1)	Не запущена служба «Модули ключей IPsec...»	Если используется операционная система Windows 7 или Vista, Windows XP, то сделайте щелчок правой кнопкой мыши на значке «Мой компьютер», выберите пункт меню «Управление». В открывшемся окне раскройте «Службы и приложения» и выберите «Службы». Найдите службу «Модули ключей IPsec...». Запустите её и установите тип запуска «Авто».
789 (2)	см. ошибку 792 причина 1 или 3	

Ошибка	Причина	Решение
792 (1)	Введен неверный предварительный ключ	Ввести заново предварительный ключ
792 (2)	Соединение происходит с использованием технологии NAT без установленного на компьютере с операционной системой Windows XP пакета обновлений SP2	Установить пакет обновлений SP2 для Windows XP
792 (3)	Блокируются UDP-пакеты	Разрешить UDP-порты 500 и 4500 для обмена данными с VPN-концентратором ДАЗТ «Укрзалізниця». Если используется IP-адрес из частного адресного пространства (10.0.0.0/8, 172.16.0.0/12, 192.168.0.0/24), то необходимо настроить трансляцию адресов (NAT/PAT).
800	см. ошибку 734	
809	В операционной системе глобально запрещено использовать шифрование	Если используется операционная система Windows 7 или Vista, то откройте редактор реестра (regedit.exe) и проверьте, есть ли в ключе HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\RasMan\Parameters параметр ProhibitIpSec. Если он есть и имеет значение «1», то измените его на «0» и перезагрузите компьютер. Внимание!!! Если ваш провайдер интернет использует для предоставления доступа в Интернет VPN-подключение I2tp при изменении данного параметра может пропасть доступ в Интернет. В таком случае вам необходимо вернуть настройку в значение «1» и перезагрузиться.

—

Источник — compsovet.com