Ошибка происходит потому что клиент не находит адаптер сети. Можно исправить так:
1. Запускаем редактор реестра

```
regedit.exe
```

2. Идем в

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CVirtA
```

3. Находим значение

```
DisplayName
```

с содержимым типа

```
@oem172.inf,%CVirtA_Desc%;Cisco Systems VPN Adapter for 64-bit Windows
```

4. Нажимает изменить. Для 64 битных систем заменяем всё на

```
Cisco Systems VPN Adapter for 64-bit Windows
```

Для 32-х

```
Cisco Systems VPN Adapter
```

5. Сохраняем изменения и пробуем запустить VPN-клиент.