

Ошибка происходит потому что клиент не находит адаптер сети. Можно исправить так:

1. Запускаем редактор реестра

`regedit.exe`

2. Идем в

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CVirtA`

3. Находим значение

`DisplayName`

с содержимым типа

`@oem172.inf,%CVirtA_Desc%;Cisco Systems VPN Adapter for 64-bit Windows`

4. Нажимает изменить. Для 64 битных систем заменяем всё на

`Cisco Systems VPN Adapter for 64-bit Windows`

Для 32-х

`Cisco Systems VPN Adapter`

5. Сохраняем изменения и пробуем запустить VPN-клиент.