

При обновлении через snap с 6 на 7 версию ловил ошибки по работе с базой данных. Пример ошибки:

```
/snap/rocketchat-server/1634/helpers/mongo.sh: line 50: ((:
{«t»: {«$date»:»2025-04-28T11:26:41.300Z»,»s»:»l», «c»:»NETWORK»,
«id»:5693100, «ctx»:»js»,»msg»:»Asio socket.set_option failed with
std::system_error»,»attr»: {«note»:»connect (sync) TCP fast
open»,»option»: {«level»:6,»name»:30,»data»:»01 00 00
00"},»error»: {«what»:»set_option: Protocol not
available»,»message»:»Protocol not
available»,»category»:»asio.system»,»value»:92}}}
1 : syntax error: operand expected (error token is
«{«t»: {«$date»:»2025-04-28T11:26:41.300Z»,»s»:»l», «c»:»NETWORK»,
«id»:5693100, «ctx»:»js»,»msg»:»Asio socket.set_option failed with
std::system_error»,»attr»: {«note»:»connect (sync) TCP fast
open»,»option»: {«level»:6,»name»:30,»data»:»01 00 00
00"},»error»: {«what»:»set_option: Protocol not
available»,»message»:»Protocol not
available»,»category»:»asio.system»,»value»:92}}}
```

В интернетах ничего внятного не нашел, хотя люди сталкивались с подобным именно при переходе с 6 на 7. Может быть плохо искал решение, но всё же разрулил ситуацию с обновлением.

Перед обновлением лучше все [забэкапить данные](#) и на всякий случай всю папку RocketChat'a тоже скопировать.

Обновить удалось следующим образом:

1. Останавливаем RocketChat

```
snap stop rocketchat-server
```

2. Бэкапим папку

```
cp -r /var/snap/rocketchat-server/common /path/to/backup/rocketchat-backup
```

3. Бэкапим данные

```
snap run rocketchat-server.backupdb
```

4. Переносим забэкапленные данные в другое свое место через cp.

Далее

5. Удаляем RocketChat, но конфиги сохраняем, поэтому remove

```
snap remove rocketchat-server
```

6. Ставим последнюю версию

```
snap install rocketchat-server --channel=latest/stable
```

7. Далее копируем забэкапленные данные в папку для бэкапов RocketChat'а, иначе ошибка будет появляться.

```
cp -r /path/to/backup/rocketchat-backup /var/snap/rocketchat-server/common
```

8. Восстанавливаем данные

```
snap run rocketchat-server.restoredb /var/snap/rocketchat-server/common/rocketchat_backup.tgz
```

9. В процессе предложит удалить старую базу. Соглашаемся и ждем завершения.

10. Запускаем RocketChat и ждем пока все нужные данные подтянутся, посматривая в журнал с логами.